

Salesforce Specialist | Amersfoort

Titel:

Salesforce Specialist | Amersfoort

Nummer:

7898

Deadline:

05-04-2026

Locatie:

Wijersstraat, 1, 3811 MZ,
Amersfoort

Afdeling:

FB bedrijfsapplicaties team 1

Functies:

Werken op servicekantoor

Opleidingsniveau:

hbo, wo

Bij Philadelphia ondersteunen we mensen met een verstandelijke beperking om zo zelfstandig mogelijk te leven. Digitale dienstverlening speelt daarin een steeds belangrijkere rol. Daarom zoeken we een **Salesforce Specialist** die onze digitale klantreis verder gaat vormgeven — van een warme en soepele cliëntonboarding tot slim en persoonlijk digitaal klantcontact.

Ben jij degene die processen doorgrondt, gebruikers begrijpt én Salesforce tot leven laat komen? Dan verwelkomen we je graag in ons team.

Jouw uitdaging

Als Salesforce Specialist Specialist ben je verantwoordelijk voor de verdere doorontwikkeling, innovatie en het beheer van ons Salesforce CRM systeem. Ons ICT-landschap is voortdurend in ontwikkeling en we hebben jouw expertise nodig om onze digitale transformatie te verwezenlijken. Je kunt klantvragen zowel zelfstandig als in teamverband, samen met de intern klant (de business), vertalen naar robuuste oplossingen. Je maakt deel uit van een zelforganiserend team (4 Salesforce specialisten).

Als Salesforce Specialist/Beheerder:

- Ontwerp, implementeer en beheer je nieuwe Salesforce functionaliteiten;
- Configureer en ontwikkel je flows, automatiseringen, formulieren, schermen, rapportages en dashboards;
- Adviseer je de business over de optimale inzet van Salesforce;
- Samen met de Product Owner, businessanalist, en collega-beheerders werk je samen om wensen te vertalen naar Salesforce-oplossingen die passen binnen het bredere IT-landschap;
- Werk je op een Agile wijze van refinement t/m deployment;
- Denk en werk je mee aan projecten ter verbetering van het applicatielandschap binnen je domein;
- Monitor je de datakwaliteit en performance van processen binnen Salesforce;
- Ben je het eerste aanspreekpunt voor gebruikers en lost incidenten en vragen op.

Over jou

Het succes van Salesforce komt niet alleen door technische inrichting, maar ook door adoptie. Collega's van verschillende disciplines (Zorg, cliëntbureau, Digicontact) moeten kunnen werken met het platform. Jij kan optreden als bruggenbouwer: de vertaalslag maken tussen business en IT, gebruikers begeleiden en support bieden. Of het nu gaat om een cliënt, familie, begeleider of ketenpartner: iedereen moet op elk moment een passende digitale ervaring krijgen. Jij ontwikkelt en optimaliseert digitale contactmomenten in Salesforce, zoals serviceprocessen, selfserviceportalen en communicatieflows.

Binnen het team stimuleren we elkaar door kritische vragen te stellen en feedback op elkaars werk te geven en te ontvangen. Elk teamlid draagt hier actief aan bij en beschikt over de volgende competenties en ervaring:

- Een proactieve en klantgerichte instelling, waardoor je gemakkelijk naar de business stapt om zaken te regelen of af te stemmen;
- Je hebt ervaring met **Salesforce (Service Cloud, Experience Cloud of vergelijkbare modules)**;
- Bekendheid met IT servicemanagementprocessen (bijvoorbeeld ITIL, BSL of ISM);
- Ervaring met projectmatig en gestructureerd werken, waaronder het opstellen en afstemmen van roadmaps en backlogs;
- Ervaring met Agile werken is gewenst;
- Je vindt het leuk om samen te bouwen, te leren en te groeien in een organisatie die volop in digitale transformatie zit;
- Stressbestendigheid en het vermogen om effectief te functioneren in een snel veranderende omgeving.

Jouw werkplek

Als Salesforce Specialist/Beheerder ga je werken voor Philadelphia Zorg. Bij deze landelijke en vooruitstrevende dienstverlener in de zorg werken meer dan 8.000 professionals op zo'n 550 locaties. Vanuit het Servicekantoor in Amersfoort (300 medewerkers) worden ondersteunende diensten geleverd aan de verschillende locaties op het gebied van personeel, financiën, planning, administratie, bedrijfsinformatie en ICT. Samen werken we aan innovatie door de beste dienstverlening te ontwikkelen, nieuwe technische mogelijkheden toe te passen en te investeren in mensen, onderzoek, scholing en huisvesting. Door de ambities van de organisatie en de veranderingen in de sector is het een dynamische omgeving.

De afdeling ICT en Digitale Transformatie positioneert zich als een strategisch en tactisch partner die op een gecontroleerde wijze de organisatie adviseert en ondersteunt bij het onder architectuur inrichten en beheersen van de informatisering en het applicatielandschap. Er wordt intensief samengewerkt met management en de gebruikers.

Wat bieden wij

- Een salaris in FWG 55, dat ligt tussen de € 3.481,- en € 5.098,- bruto per maand op basis van 36 uur per week.
- Een contract voor bepaalde tijd (1 jaar), na gebleken geschiktheid onbepaalde tijd, van 32 of 36 uur.
- Eindejaarsuitkering van 8,33%, vakantiegeld van 8% en een goede pensioenregeling.
- Verschillende opleidingsmogelijkheden.
- De mogelijkheid om thuis te werken en flexibele start- en stoptijden. Daarnaast ligt ons servicekantoor maar 3 minuten lopen vanaf het station en hebben we het parkeren ook goed geregeld..
- Alle extra's uit de [CAO Gehandicaptenzorg](#) en daarnaast gelden de flexibele voorwaarden uit het meerkeuzesysteem zoals een fietsregeling, fitness abonnement, muziekinstrument.
- Veel ruimte voor initiatief en eigen inbreng in je loopbaan. Je krijgt de ruimte om echt een bijdrage te leveren aan de organisatie.
- Om ook thuis goed je werk te kunnen doen faciliteren wij een laptop, telefoon, bureaustoel etc.
- Daarnaast wordt er veel ruimte geboden voor eigen initiatief en een omgeving waar persoonlijke ontwikkeling wordt gestimuleerd.

Echt iets voor jou?

Bij Philadelphia ondersteunen we als het nodig is en durven we los te laten als het kan. Met liefde, lef en meesterschap en een eigen leven voor de cliënten als ambitie. Bij Philadelphia werken betekent van de gebaande paden af durven wijken om zo de mogelijkheden van de mensen die we ondersteunen écht centraal te zetten. Spreekt deze werkwijze je aan? Kom bij ons werken! Vertel ons waarom jij denkt dat je bij ons past. Doe dit uiterlijk **5 april 2026**.

Heb je nog vragen? Mail Jasper Drenth, Manager Informatisering, via j.drenth@philadelphia.nl.

Wij stellen reacties van werving- en selectiebureaus of headhunters op deze vacature niet op prijs.