

Digitale Hulpverlener (Begeleider DigiContact) | Hilversum Hybride

Ben jij onze nieuwe Digitale Hulpverlener (Begeleider DigiContact)?

Locatie: Amersfoort | **24-32 uur per week** | **Salaris:** € 2.877 - € 4.017 (FGW 45, CAO

Gehandicaptenzorg)

Wil jij vanuit innovatie écht impact maken in de zorg? Als Digitale Hulpverlener bij DigiContact maak je het verschil. Jij biedt op unieke wijze ondersteuning en begeleiding aan cliënten, gewoon op afstand via beeldbellen of telefoon. Sluit je aan bij ons vooruitstrevende team en bouw mee aan een veilige haven voor wie dat nodig heeft.

Wat ga je doen?

Jij bent er altijd, ook al ben je niet fysiek aanwezig. Of het nu een luisterend oor is voor een cliënt, snel schakelen in acute situaties, of advies geven—jouw begeleiding maakt het verschil. Je voert gesprekken die uiteenlopen van rustig en ondersteunend tot complex en urgent.

- Je werkt onregelmatige diensten, inclusief nachtdiensten (gemiddeld drie nachten per zes weken). Geen dag (of nacht) is hetzelfde, en dat zorgt voor dynamiek én voldoening.
- Je werkt vanuit een gedeeld cliëntdossier, zodat jij en je collega's altijd goed voorbereid zijn. Samen waarborgen jullie de beste zorg.
- Jij schakelt makkelijk tussen contact met cliënten, verslaglegging en overleg met (ambulant) begeleiders. Jouw bijdragen zorgen voor verbondenheid, zelfs op afstand.

Na een inwerkperiode kun je hybride werken, waarbij je ongeveer 50% van de tijd vanuit huis werkt. Dit geeft jou de flexibiliteit om een goede balans te vinden tussen werk en privé.

Wat kun jij van ons verwachten?

Een functie waar je trots op kunt zijn. Bij DigiContact krijg je niet alleen een baan, maar een kans om écht impact te maken:

- Een uitdagende en betekenisvolle rol binnen een innovatieve organisatie.
- Onregelmatigheidstoelagen én een eindejaarsuitkering.
- Ruimte om te groeien dankzij interne trainingen en ontwikkelmogelijkheden.
- Hybride werken: 50% thuis, 50% op ons goed bereikbare hoofdkantoor in Amersfoort.
- Direct een contract voor onbepaalde tijd.
- Goede bereikbaarheid van ons hoofdkantoor in Amersfoort, of je nu met de auto of OV komt.

DigiContact is de verbindende schakel in de zorgketen. Of het nu gaat om GGZ, ouderenzorg, gezinsbegeleiding of verslavingszorg: wij bieden 24/7 ondersteuning op afstand.

Wat breng jij mee?

- Een afgeronde zorg- en welzijnsopleiding (hbo-niveau zoals Social Work, SPH, of Toegepaste Psychologie).
- Sterke gesprekstechnieken en het vermogen om snel te schakelen in uiteenlopende situaties.
- Empathie, kalmte en een groot verantwoordelijkheidsgevoel.
- Flexibiliteit om onregelmatige diensten (inclusief nachten) in je leven in te passen.
- Een collegiale houding: je werkt graag samen en deelt je expertise.
- Enthousiasme om te leren, vernieuwen én denken in mogelijkheden.

Klaar voor deze uitdaging? Vertel ons waarom deze baan perfect bij jou past! Stuur je sollicitatie uiterlijk **27 juni 2025** in via onze website of per mail.

Heb je vragen? Neem gerust contact op met Aletta Rietberg via 06 - 25 18 32 49 of stuur een mail naar teamleidersdigicontact@philadelphia.nl.

Bij Philadelphia zetten wij in op interne mobiliteit. Bij gelijke geschiktheid hebben interne kandidaten voorrang. Reacties van werving- en selectiebureaus of headhunters worden niet op prijs gesteld.

Titel:

Digitale Hulpverlener (Begeleider DigiContact) | Hilversum Hybride

Nummer:

6599

Deadline:

27-06-2025

Locatie:

Albertus Perkstraat, 4, 1217 NS, Hilversum, Nederland

Afdeling:

Digicontact Algemeen team 2

Functies:

(Coördinerend) begeleider groepslocatie, Werken op servicekantoor, Andere vakgebieden

Opleidingsniveau:

hbo