

Functioneel beheerder Network & Telefontie Amersfoort

Voor onze afdeling Informatisering & Automatisering (I&A) in Amersfoort zoeken wij een **Functioneel beheerder Network & Telefontie** voor 36 uur per week.

Bij Philadelphia werken we elke dag aan een zo gewoon mogelijk leven voor mensen met een beperking. Technologie is daarbij rand voorwaardelijk. Jij zorgt dat ons netwerk en onze telefontie altijd aan staan; veilig, stabiel en klaar voor de zorg van morgen.

Jouw uitdaging

Als Functioneel Beheerder Network & Telefontie verbind jij techniek met de praktijk. Je begrijpt hoe netwerken en telefontie samenkomen – want bij Philadelphia zien we telefontie als een applicatie op het netwerk. Je vertaalt functionele wensen uit de organisatie naar concrete oplossingen en zorgt dat leveranciers en interne teams precies weten wat er nodig is. Dit om de bereikbaarheid van onze locaties en servicedesken zo optimaal mogelijk te laten zijn.

- Je beheert en optimaliseert onze netwerk- en telefoniediensten (o.a. Meraki, Cisco, SD-WAN, Avaya);
- Je vertaalt functionele wensen naar heldere specificaties en user stories;
- Je coördineert incidenten, changes en (deel)projecten met leveranciers, I&A-teams en eindgebruikers;
- Je borgt continuïteit van bereikbaarheid (locaties, servicedesk, callcenters, hybride telefontie);
- Je adviseert over samenhang tussen netwerk, telefontie, security en applicaties (o.a. Teams/CRM-koppelingen);
- Je levert up-to-date documentatie, handleidingen en rapportages en bewaakt performance & kwaliteit.

Jouw impact

Philadelphia telt ruim 8.000 collega's op ongeveer 550 locaties. Met jouw keuzes in configuratie, vendor-afspraken en procesinrichting maak je direct verschil in bereikbaarheid van zorgteams en cliënten.

Dit breng je mee

- Hbo-werk- en denkniveau (ICT, netwerkbeheer of informatiemanagement);
- Aantoonbare kennis van Cisco Meraki, SD-WAN, netwerkarchitecturen en security-principes;
- Ervaring met VolP/telefontieplatformen (bijv. Avaya, Teams Calling of vergelijkbaar);
- Begrip van callcenterfunctionaliteit (ACD, IVR, wachtrijen, rapportages, integraties);
- Sterk in analyseren, specificeren en afstemmen met leveranciers én eindgebruikers;
- Communicatief vaardig, oplossingsgericht, ownership;
- Affiniteit met de zorg is een pré; jij wil technologie voor mensen laten werken.

Jouw werkplek

Je werkt binnen I&A als strategisch/tactisch partner voor de organisatie. Vanuit het Servicekantoor in Amersfoort (5 minuten lopen van station, parkeren op korte afstand ook goed geregeld) ondersteun je locaties landelijk en werk je nauw samen met collega's uit ICT, informatiebeveiliging en functioneel beheer. Een dynamische omgeving, veel innovatie, korte lijnen. Flexibel / hybride werken mogelijk!

Wat bieden wij

- Salaris conform FWG 55 dat ligt tussen de € 3.481,- en € 5.098,- bruto per maand op basis van 36 uur per week;
- Contract voor bepaalde tijd van 1 jaar, met uitzicht op een vast dienstverband;
- Eindejaarsuitkering 8,33%; vakantiegeld 8%; goede pensioenregeling;
- Opleidingsmogelijkheden gericht op je vakgebied;
- Hybride werken, flexibele start/stop; kantoor op loopafstand van station en goede parkeervoorziening;
- Alle extra's uit de [CAO Gehandicaptenzorg](#) plus meerkeuzesysteem (o.a. fietsregeling, fitness, muziekinstrument);
- Veel ruimte voor initiatief en zichtbare impact op de digitale toekomst van Philadelphia;
- Faciliteiten voor thuiswerken (laptop, telefoon, bureaustoel, etc.).

Kijk hier voor al onze [arbeidsvoorwaarden](#).

Solliciteren

Herken jij jezelf in deze rol en wil je concreet bijdragen aan betere zorg door stabiele bereikbaarheid? Reageer uiterlijk **30 januari 2026**, maar we sluiten deze vacature eerder wanneer we een nieuwe collega hebben gevonden. Vertel kort waarom jij de juiste match bent.

Vragen?

· **André Bakker** op telefoonnummer 06 - 15 52 70 93 of andre.bakker@philadelphia.nl

· **JP van den Tillaard** op telefoonnummer 06 21 57 86 29 of

jp.vandentillaard@philadelphia.nl

Interne mobiliteit vinden we belangrijk: bij gelijke geschiktheid krijgt een interne kandidaat de voorkeur. Wij werken zonder tussenkomst van werving- en selectiebureaus.