

Teamleider DigiContact | Verpleegkundige triage

Titel:
Teamleider DigiContact |
Verpleegkundige triage

Ben jij een inspirerende leider die het verschil wil maken in de zorg? Zoek je een rol waarin je niet alleen operationeel kunt excelleren, maar ook kunt bijdragen aan de groei en ontwikkeling van een dynamisch team? Dan is DigiContact op zoek naar jou als **Teamleider DigiContact-**

Verpleegkundige triage!

32 | 36 uren

Over DigiContact

Bij DigiContact, bieden we kwalitatief hoogstaande en wetenschappelijk onderbouwde ondersteuning op afstand. Onze hoogopgeleide professionals zijn 24/7 beschikbaar voor cliënten en zorgprofessionals via beeldbellen en telefonie. Sinds onze oprichting in 2014 zijn we uitgegroeid tot hét digitale platform voor zorg en ondersteuning. Ons team biedt onder andere:

- 24/7 cliëntondersteuning door professionele begeleiders
- Verpleegkundige zorg op afstand (Medisch Generalistische Zorg)
- Agogische triage

Voor meer informatie, bezoek onze website: www.digicontract.nl.

Jouw uitdaging

Als Teamleider ben je de drijvende kracht achter ons groeiende team van nu nog ongeveer 10 DigiContact-verpleegkundigen. Jij stelt de kwaliteit van onze cliëntcontacten centraal en werkt mee aan de verdere professionalisering van onze organisatie. In samenwerking met de Manager Dienstverlening ontwikkel je de rol van DigiContact verpleegkundige en bied je je team de ondersteuning die nodig is om te floreren. Deze functie biedt volop mogelijkheden om je professioneel te ontwikkelen en nieuwe vaardigheden te leren.

Wat ga je doen?

Inspireren en Leiden: Met jouw coachende stijl geef je niet alleen richting aan je team, maar ben je ook actief aanwezig op de werkvloer. Je biedt coaching on the job en stimuleert teamleden om het beste uit zichzelf te halen.

Signaleren en Verbeteren: Je bent alert op trends, ontwikkelingen en knelpunten binnen de diensten. Je neemt eigenaarschap voor het oppakken van vervolgcycli.

Functioneringscyclus: Je zet een jaarlijkse functioneringscyclus op en voert deze uit.

KPI's Implementeren: Door het invoeren van KPI's op de werkvloer, vertaal je deze naar individuele werkwijzen en bied je gerichte coaching.

Over jou

Jij bent een enthousiaste professional met:

- Minimaal een hbo-werk- en denkniveau
- Affiniteit met de zorgsector en de doelgroepen van DigiContact
- Een passie voor continue verbetering
- Uitstekende communicatieve vaardigheden en een goede beheersing van de Nederlandse taal
- Analytisch en probleemoplossend vermogen
- 3-5 jaar relevante ervaring in een leidinggevende of coachende rol in de zorg of klantcontact
- Een flexibele houding, aangezien onze diensten 24/7 draaien
- Een teamspeler, je werkt samen met andere teamleiders.
- Verpleegkundige kennis en/of ervaring is een pre

Wat bieden wij jou?

Bij DigiContact krijg je de kans om het beste uit jezelf te halen en bij te dragen aan de zorg van anderen. Om jou te ondersteunen, bieden wij:

- Een uitdagende functie met veel vrijheid om je eigen agenda in te richten
- Ruimte voor eigen inbreng en betrokkenheid bij projecten
- Opleidingen en trainingen om jezelf continu te ontwikkelen
- Faciliteiten voor persoonlijke welzijn, van timemanagement tot coaching
- Een contract voor onbepaalde tijd
- Een salaris conform de [CAO Gehandicaptenzorg](#) (FWG 50), tussen € 3.046,- en € 4.349,- bij een fulltime dienstverband van 36 uur, afhankelijk van ervaring en opleiding

Is dit jouw kans?

Ben jij klaar voor deze uitdaging? Laat ons weten waarom jij de perfecte aanvulling op ons team bent! Stuur je sollicitatie uiterlijk **6 mei** naar ons op. Maak ondertussen kennis met onze organisatie door een bezoek aan onze werkplek! Heb je vragen? Neem gerust contact op met Sabrina van den Esschert via sabrina.vanesschert1@philadelphia.nl.

Nummer:
6514

Deadline:
06-05-2025

Locatie:
Wijersstraat, 1, 3811 MZ,
Amersfoort, Nederland

Afdeling:
Managers digicontract

Functies:
Management- of directie functie

Opleidingsniveau:
hbo

Let op: We geven interne kandidaten voorrang bij gelijke geschiktheid en ontvangen geen aanbiedingen van wervings- en selectiebureaus.