

Digitale Hulpverlener | Amersfoort

Titel:

Digitale Hulpverlener (Begeleider DigiContact) gezocht! | Amersfoort

Word jij onze nieuwe Digitaal Hulpverlener?

"Wil jij het verschil maken en bijdragen aan innovatie in de zorg? Solliciteer nu en sluit je aan bij een vooruitstrevend team!"

24 | 32 uur

FGW 45 conform de [CAO Gehandicaptenzorg](#) van minimaal € 2.877,- en maximaal € 4.017,-

Jouw rol

Elke interactie is een kans om impact te maken. Als Digitaal Hulpverlener ben jij er, ook al ben je niet fysiek aanwezig. Via beeldbellen en telefonische gesprekken begeleid jij cliënten in verschillende situaties. Jij biedt steun, advies en helpt waar nodig. Samen met je collega's creëer je een veilige, ondersteunende omgeving waarin cliënten zich gehoord en geholpen voelen.

De gesprekken die je voert kunnen variëren. Soms bied je gewoon een luisterend oor, soms schakel je snel de juiste hulpdiensten in voor acute situaties. Omdat we 24/7 bereikbaar zijn, krijg je te maken met onregelmatige diensten, inclusief nachtdiensten (gemiddeld 3 nachten per 6 weken).

De afwisseling maakt je werk dynamisch en de voldoening na elke dienst is groot.

Je hebt toegang tot een gedeeld cliëntdossier, zodat je altijd goed voorbereid bent, ook als een andere collega het gesprek voert. Zo zorg je ervoor dat cliënten altijd de juiste ondersteuning krijgen. Als Digitaal Hulpverlener werk je samen met (ambulante) begeleiders en zorg je voor de verslaglegging van je gesprekken.

Bij DigiContact werk je niet alleen, je bouwt mee aan een veilige haven voor cliënten op afstand.

Wat bieden wij jou?

- Een uitdagende en afwisselende functie binnen een innovatieve en snelgroeiende organisatie.
- Onregelmatigheidstoelagen voor nachtdiensten en andere onregelmatige werktijden.
- Een eindejaarsuitkering als extra waardering voor jouw inzet.
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling via interne trainingen en de mogelijkheid om te groeien in je vak.
- Aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden vanuit Philadelphia, de organisatie achter DigiContact.

DigiContact biedt ondersteuning op afstand via telefoon of beeldbellen en is 24/7 bereikbaar voor cliënten in verschillende zorgsectoren, van GGZ en verslavingszorg tot ouderenzorg en gezinsbegeleiding. Je werkt vanuit ons hoofdkantoor in Amersfoort, goed bereikbaar met zowel de auto als het openbaar vervoer. Na een gedegen inwerkperiode bestaat de mogelijkheid om gedeeltelijk thuis te werken.

Wat verwachten wij van jou?

- Een afgeronde opleiding in zorg & welzijn op hbo-niveau (bijvoorbeeld Social Work, SPH of Toegepaste Psychologie), of een mbo-4 diploma (met hbo werk- en denkniveau).
- Kennis van gesprekstechnieken en het vermogen om snel en adequaat in verschillende gesprekken te schakelen.
- Een groot empathisch vermogen en het vermogen om kalm te blijven in verschillende situaties.
- Flexibiliteit om onregelmatige diensten, inclusief nachtdiensten, in je werk te integreren.
- Je houdt van samenwerken en deelt graag je kennis en ervaring met je collega's.
- Je bent bereid om nieuwe dingen te leren en denkt altijd in mogelijkheden.

Klinkt dit als jouw nieuwe uitdaging?

Maak jij het verschil? Wij kijken uit naar jouw sollicitatie!

Solliciteer uiterlijk **21 maart 2025** en vertel ons waarom deze functie bij jou past!

Heb je vragen? Neem dan gerust contact op met Aletta Rietberg; 06 - 25 18 32 49 of stuur een e-mail naar teamleidersdigicontact@philadelphia.nl.

We vinden interne mobiliteit belangrijk. Daarom kiezen we bij gelijke geschiktheid voor een interne sollicitant.

Wij stellen reacties van werving- en selectiebureaus of headhunters op deze vacature niet op prijs.

Nummer:

6367

Deadline:

21-03-2025

Locatie:

Wijersstraat, 1, 3811 MZ, Amersfoort, Nederland

Afdeling:

Digicontact Algemeen team 2

Functies:

(Coördinerend) begeleider groepslocatie, Werken op servicekantoor, Andere vakgebieden

Opleidingsniveau:

mbo niveau 4, hbo