

Digitaal Hulpverlener (Begeleider DigiContact) Amersfoort

Titel:
Digitaal Hulpverlener (Begeleider
DigiContact) Amersfoort

Nummer:
3173

Deadline:
31-01-2024

Locatie:
Wijersstraat, 1, 3811 MZ,
Amersfoort

Afdeling:
Digicontact Begeleiders team 1

Functies:
(Coördinerend) begeleider
groepslocatie, Werken op
servicekantoor, Andere
vakgebieden

Opleidingsniveau:
mbo niveau 4, hbo, wo

Ons enthousiaste team breidt uit!

Voor DigiContact in Amersfoort zoeken we een **Digitaal Hulpverlener** voor 24 tot 28 uur per week. Solliciteer nu op deze functie waarin je echt het verschil kunt maken.

Via de digitale weg ondersteun jij cliënten wanneer ze dat het hardst nodig hebben. Een functie om veel ervaring op te doen of juist om je zorgervaring in toe te passen wanneer je de fysieke zorg gedag hebt gezegd.

Jouw uitdaging

Jij zit klaar wanneer ze je nodig hebben. Elk gesprek is een kans om er te zijn en iets te betekenen voor de cliënt. En al kom je niet fysiek naar ze toe, je bent wel bij ze. Via de digitale weg kun je elkaar in de ogen kijken en de cliënt echt helpen.

Samen met je collega's creëer je een veilige en stabiele omgeving waarin je cliënten rust en vertrouwen geeft om weer verder te kunnen. In de gesprekken voel je aan waar de cliënt behoefte aan heeft. Soms is dat een steuntje in de rug of gewoon een luisterend oor, soms ook het inschakelen van hulpdiensten voor acute hulp. Overdag zijn het vooral kortdurende gesprekken waarin je mensen direct kunt helpen met waar ze nu tegenaan lopen. Ook in de nacht, waar wij bereikbaar zijn voor zowel cliënten als medewerkers uit het land. Geen dienst is hetzelfde maar de voldoening na een dienst is altijd groot.

Met sommige cliënten heb je een vaste belafpraak, maar wanneer een cliënt zelf contact opneemt, zoek je snel het dossier erbij. Het maakt daarom niet meer uit wie de cliënt aan de lijn krijgt want je hebt allemaal toegang tot dezelfde informatie. Toch maak jij een wereld van verschil op zo'n moment. Met jouw hulp, neemt het zelfvertrouwen en daarmee de zelfredzaamheid toe. Je bent er in samenwerking met de ambulante begeleider voor de cliënt. Je zorgt voor een goede verslaglegging van de gesprekken die je voert, zodat de begeleiding die kan inzien. Bij bijzonderheden en wanneer het nodig is stel je de begeleiding altijd zelf op de hoogte.

Jouw werkplek

DigiContact biedt ondersteuning op een effectieve en vernieuwende manier. Telefonisch of via beeld bij allerlei uitdagingen waar cliënten mee te maken krijgen. Met DigiContact is er 24/7 een hulplijn aanwezig. Naast de ambulante cliënten en de cliënten op de woonlocaties van Philadelphia ondersteunen we ook diverse andere organisaties uit de GGZ, verslavingszorg, ouderenzorg en gezinsbegeleiding.

Bij DigiContact doe je mooie ervaring op met de diverse doelgroepen en verschillende hulpvragen. De hulpvragen kunnen onder andere gaan over emotioneel welzijn, psychische problematiek, opvoeding en dagelijkse structuur. Bij de doelgroepen kun je denken aan mensen met:

- Een (licht) verstandelijke beperking
- Een verslaving
- Psychische problemen
- Een niet aangeboren hersenletsel
- Ouderen (al dan niet met een vorm van dementie)

We bieden ook consultatiediensten aan voor de zorgmedewerkers in het land.

DigiContact is de grootste groeiende zorgaanbieder op afstand. We zijn werkzaam vanuit het hoofdkantoor van Philadelphia in Amersfoort. Deze locatie is goed te bereiken met de auto (parkeren in de parkeergarage) en met het OV (10 minuten lopen van station Amersfoort). Daarnaast is er de mogelijkheid om na een gedegen inwerkperiode gedeeltelijk thuis te werken.

Zie voor meer informatie: <https://digicontact.nl/>.

Dit krijg je van ons

Wij bieden jou een unieke werkplek en een fijn team in een werkomgeving die voortdurend in ontwikkeling is. Er is volop ruimte voor je eigen inbreng, en je krijgt het vertrouwen om mee te werken aan projecten. Daarnaast kun je rekenen op:

- Een brutosalaris conform de [CAO Gehandicaptenzorg](#) van minimaal (bij mbo-diploma) € 2.537,- en maximaal € 3.432,- (FWG 40) bij een fulltime dienstverband van 36 uur, gebaseerd op je ervaring en opleiding. Bij hbo-diploma € 2.685,- en maximaal € 3.749,- (FWG 45) bij een fulltime dienstverband van 36 uur, gebaseerd op je ervaring en opleiding.
- Een contract voor bepaalde tijd, na gebleken geschiktheid zetten we die graag om naar

onbepaalde tijd.

- Vanwege de onregelmatige dag-, avond-, weekend-, en nachtdiensten ontvang je onregelmatigheidstoeslag bovenop je salaris.
- Een eindejaarsuitkering als extra waardering voor je inzet.
- Je krijgt mogelijkheden tot het volgen van interne trainingen om bij te blijven in je vak of je verder te ontwikkelen.
- Vanuit Philadelphia, de werkgever waar DigiContact onder valt, heb je daarnaast recht op zeer aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden. Kijk hier voor al onze [arbeidsvoorwaarden](#).

Over jou

Jouw deskundigheid maakt dat mensen weer door kunnen na een gesprek met jou. Om het werk goed te kunnen doen, is het belangrijk dat jij beschikt over een goed ontwikkeld inlevings- en relativeringsvermogen. Bij DigiContact haal jij het beste uit jezelf, voor de ander. Dat kun je alleen maar goed doen als je zelf lekker in je vel zit. Het werken in onregelmatige diensten, waaronder nachtdiensten, past bovendien prima in je huidige leven.

Verder heb jij:

- Een afgeronde opleiding binnen zorg & welzijn op hbo-/wo- niveau , bijvoorbeeld Social Work, SPH of Toegepaste Psychologie.
- Maar heb jij een mbo-diploma (zorg/welzijn) en ben je bereid om een hbo opleiding te volgen, dan ben je meer dan welkom om te solliciteren. We lezen graag in je motivatiebrief terug hoe je dit wil aanpakken.
- Kennis van verschillende gesprekstechnieken die je in uiteenlopende situaties kunt toepassen.
- Plezier in het samenwerken met collega's en vindt het leuk om jouw ervaring en kennis met ze te delen.

Verwachten we dat je alles al kan? Zeker niet. Maar wel dat je bereid bent om te leren en te denken in mogelijkheden.

Echt iets voor jou?

Vertel het ons! We horen graag van jou wat je aanspreekt in deze uitdaging en hoe goed deze bij jou past.

Heb je vragen? Neem dan contact op met de collega's van DigiContact, bereikbaar op telefoonnummer 088 - 100 49 49 of via de mail werkenbijdigiconcontact@philadelphia.nl.

We vinden interne mobiliteit belangrijk. Daarom kiezen we bij gelijke geschiktheid voor een interne sollicitant.

Wij stellen reacties van werving- en selectiebureaus of headhunters op deze vacature niet op prijs.