

Digitale Hulpverlener (Begeleider DigiContact) | Utrecht

Hybride

“Vanaf dag één voelde ik me ontzettend welkom. Het team bestaat uit lieve, behulpzame collega’s die voor je klaarstaan. Je werkt in een groeiend bedrijf, waar ruimte is om te leren en te ontwikkelen. De manier waarop we cliënten op afstand kunnen helpen is niet alleen effectief, maar ook ontzettend dankbaar werk.” > — Carmen, gestart op 12 mei bij DigiContact

Over de functie

Door de groei van ons klantenbestand zoeken wij nieuwe collega’s die met digitale middelen écht het verschil willen maken in de zorg. Bij DigiContact begeleid je cliënten op afstand via beeldbellen of telefoon en bied je laagdrempelige, toegankelijke hulp—Wij zoeken collega’s voor **minimaal 24 uur** per week en die onregelmatig kunnen en willen werken.

Jouw taken

- Bieden van begeleiding via telefoon of beeldbellen, van rustig tot acuut en complex.
- Werken in wisselende diensten, inclusief gemiddeld drie nachtdiensten per zes weken en ongeveer 3 weekenden in de 2 maanden.
- Verslaglegging en samenwerking met collega’s via gedeeld cliëntdossier.
- Schakelen tussen cliëntcontact, rapportage en overleg met ambulante begeleiders.

Wat jij meebrengt

- Een hbo-diploma in zorg en welzijn (bijv. Social Work, SPH, Toegepaste Psychologie).
- Krachtige gesprekstechnieken en stressbestendigheid.
- Empathie, verantwoordelijkheidsgevoel en flexibiliteit.
- Bereidheid tot onregelmatige diensten, inclusief nachtwerk.
- Teamgeest, leergierigheid en innovatiekracht.

Wat wij bieden

- Een betekenisvolle rol binnen een vooruitstrevend zorgconcept.
- Onregelmatigheidstoeslag en eindejaarsuitkering.
- Veel ruimte voor groei dankzij trainingen en ontwikkelmogelijkheden.
- Hybride werkvorm (50% thuis in overleg met je teamleider, 50% op ons kantoor in Amersfoort).
- Een contract voor onbepaalde tijd.
- Goed bereikbaar kantoor, met auto én OV.

Goed om te weten; Je krijgt de tijd om écht te landen. Je wordt 5 volledige diensten boventallig ingewerkt met aansluitend 3 maanden "coaching on the job". Daarna ben je volledig inzetbaar.

Geïnteresseerd? Stuur je sollicitatie uiterlijk **11 augustus 2025** via onze website of per e-mail.

Vragen? Neem contact op met **Aletta Rietberg**, via 06 - 25 18 32 49 of teamleidersdigicontact@philadelphia.nl.

Let op: interne kandidaten hebben voorrang. Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.