

Functioneel Beheerder ECD & Kwaliteit - Amersfoort

Ben jij de gedreven en enthousiaste Functioneel Beheerder die wij zoeken? Word jij blij van het continu verbeteren van de processen die direct het primaire processen raken door het optimaal inzetten van technologie? Houd jij van een gezellige omgeving waarbij je indirect iets kan betekenen voor onze cliënten en direct voor onze medewerkers? Lees dan verder.....

Jouw uitdaging

Als functioneel beheerder in het cliëntdomein ben je de drijvende kracht achter het succesvol inzetten van voornamelijk ons ECD en Meldingenapplicatie (Zenya). Tevens staan we aan de vooravond van een nieuw of herimplementatie van het ECD. Dus nog genoeg te doen! Ons ICT-Landschap is volop in ontwikkeling en we hebben jou nodig om onze digitale transformatie te verwezenlijken!

Je bent in staat om klantvragen zowel zelfstandig als in teamverband, samen met de klant en leverancier, te vertalen naar robuuste oplossingen. Je maakt deel uit van een zelforganiserend team.

Als functioneel beheerder:

- ben je de verbindende factor tussen de gebruikers en de leverancier;
- adviseer je de business voor de optimale inzet van het ECD;
- ben je verantwoordelijk voor het functioneren van de applicaties die binnen jouw team vallen. Samen met je team zorg je voor continue verbetering door het gecontroleerd doorvoeren van wijzigingen a.d.h.v. de door jouw gemaakte functioneel ontwerpen;
- coördineer je acceptatietesten t.b.v. een nieuwe functionaliteit of een update/upgrade;
- denk en werk je mee aan projecten ter verbetering van het applicatielandschap binnen je domein, door onder andere roadmaps en backlogs op te stellen en te prioriteren;
- ben je verantwoordelijk voor het operationeel leveranciersmanagement;

Over jou

We houden elkaar binnen het team scherp door kritische vragen te stellen en feedback op elkaars werk te vragen en geven. Elk teamlid draagt hier actief aan bij en heeft daarnaast de volgende competenties en ervaring:

Je hebt een proactieve en klantgerichte instelling, dus je stapt makkelijk naar de business toe om zaken geregeld te krijgen of om af te stemmen;

- Functioneel beheer of implementatie ervaring met ECD's is voorwaardelijk (zoals Fierit, ONS Nedap, Adapcare), ervaring met meldingssystemen zoals Zenya of Besmile is een sterke pré;
- Je bent bekend met IT-servicemanagementprocessen (bijvoorbeeld ITIL, BSL of ISM);
- Projectmatig en gestructureerd werken zijn jou niet vreemd. Je hebt o.a. ervaring met het opstellen en afstemmen van roadmaps en backlogs;
- Ervaring met Agile werken is een sterke pré;
- De ambities zijn hoog, dus je bent stressbestendig en bent als een vis in het water in een snel veranderende omgeving.

Jouw werkplek

Als Functioneel Beheerder ga je werken voor Philadelphia Zorg. Bij deze landelijke en vooruitstrevende dienstverlener in de zorg werken meer dan 8.000 professionals op zo'n 550 locaties. Vanuit het Servicekantoor in Amersfoort (300 medewerkers) worden ondersteunende diensten geleverd aan de verschillende locaties op het gebied van personeel, financiën, planning, administratie, bedrijfsinformatie en ICT. Samen werken we aan innovatie door de beste dienstverlening te ontwikkelen, nieuwe technische mogelijkheden toe te passen en te investeren in mensen, onderzoek, scholing en huisvesting. Door de ambities van de organisatie en de veranderingen in de sector is het een dynamische omgeving.

De afdeling Informatisering en Automatisering (I&A) positioneert zich als een strategisch en tactisch partner die op een gecontroleerde wijze de organisatie adviseert en ondersteunt bij het onder architectuur inrichten en beheersen van de informatisering en het applicatielandschap. Er wordt intensief samengewerkt met management en de gebruikers.

Wat bieden wij

- Een salaris in FWG schaal 55, dat ligt tussen de € 3.347,- en € 4.902,- bruto per maand op basis van 36 uur per week.

Titel:

Functioneel Beheerder ECD & Kwaliteit - Amersfoort

Nummer:

6330

Deadline:

04-05-2025

Locatie:

Wijersstraat, 1, 3811 MZ, Amersfoort, Nederland

Afdeling:

FB bedrijfsapplicaties team 1

Funcities:

Werken op servicekantoor

Opleidingsniveau:

hbo, wo

- Een contract voor bepaalde tijd (1 jaar), na gebleken geschiktheid onbepaalde tijd, van 32 of 36 uur.
- Eindejaarsuitkering van 8,33%, vakantiegeld van 8% en een goede pensioenregeling.
- Verschillende opleidingsmogelijkheden.
- De mogelijkheid om thuis te werken en flexibele start- en stoptijden. Daarnaast ligt ons servicekantoor maar 3 minuten lopen vanaf het station.
- Alle extra's uit de [CAO Gehandicaptenzorg](#) en daarnaast gelden de flexibele [voorwaarden](#) uit het meerkeuzesysteem zoals een fietsregeling, fitness abonnement, muziekinstrument.
- Veel ruimte voor initiatief en eigen inbreng in je loopbaan. Je krijgt de ruimte om echt een bijdrage te leveren aan de organisatie.
- Om ook thuis goed je werk te kunnen doen faciliteren wij een laptop, telefoon, bureaustoel etc.
- Daarnaast wordt er veel ruimte geboden voor eigen initiatief en een omgeving waar persoonlijke ontwikkeling wordt gestimuleerd.

Echt iets voor jou?

Bij Philadelphia ondersteunen we als het nodig is en durven we los te laten als het kan. Met liefde, lef en meesterschap en een eigen leven voor de cliënten als ambitie. Bij Philadelphia werken betekent van de gebaande paden af durven wijken om zo de mogelijkheden van de mensen die we ondersteunen écht centraal te zetten.

Spreekt deze werkwijze je aan? Kom bij ons werken! Vertel ons waarom jij denkt dat je bij ons past. Doe dit uiterlijk **4 mei 2025**.

Heb je nog vragen? Mail Jasper Drenth, Manager Informatisering, j.drenth@philadelphia.nl.

Wij stellen reacties van werving- en selectiebureaus of headhunters op deze vacature niet op prijs.